



Success Story

Wien Digital – MA 01: Großer Schritt in Richtung Digitalisierung mit Tieto

Die IKT-Dienstleisterin der Stadt Wien modernisierte mithilfe von Tieto Austria zahlreiche interne Business-Applikationen für den Krankenanstaltenverbund

Die Herausforderung

Die MA 01 benötigte professionelle Unterstützung für die Architekturplanung und Umsetzung SharePoint-basierender Fachapplikationen, die für den Krankenanstaltenverbund im Gesundheitsbereich Anwendung finden sollten. Zu diesen zählten beispielsweise das Vertragsdaten- und Dokumentenmanagement, die Videoüberwachung, das Gremienmanagement sowie ein Protokollierungssystem.

Die Lösung

Tieto Austria stellte der MA 01 ein Team erfahrener SharePoint-Experten, bestehend aus Architekten und Entwicklern, zur Verfügung. Gemeinsam wurden mit der MA 01 professionelle Lösungen für den Krankenanstaltenverbund realisiert. Die Webtechnologie Microsoft SharePoint diente als Basis für die Umsetzung neuer sowie für die Adaptierung bestehender Applikationen. Unter anderem wurden folgende Anwendungen neu umgesetzt oder modernisiert: Vertragsdatenmanagement, Dokumentenmanagement, Videoüberwachung, Gremienmanagement und Protokollierungssystem.

Die Vorteile für den Kunden



Einheitliche, zeitgemäße Lösung

Moderne, einheitliche Kollaborationsplattform und Enterprise Social Networking im Gesundheitssektor.



Business Insights

Intelligente Berichte und Auswertungen für Kranken- und Pflegewohnhäuser.



Integration und Automatisierung

Enterprise Search Engine, integrierte Applikationsdaten, Enterprise Content Management (ECM), Workflows und E-Forms, automatisierte Prozesse.

Über den Kunden

Die MA 01 - Wien Digital ist seit Juli 2018 die IKT-Dienstleisterin der Stadt Wien, nachdem die drei IKT-Abteilungen der Stadt Wien - MA 14, KAV-IT und AKH-DTI – zusammengelegt wurden. Die MA 01 garantiert den sicheren Betrieb der IKT der Wiener Spitäler, Pflegewohnhäuser und der Wiener Stadtverwaltung. Damit leistet sie einen wertvollen Beitrag zur Digitalisierung und Modernisierung des Gesundheits- und Verwaltungsbereichs.

„Tieto half uns, die KAV-internen Prozesse zu digitalisieren, sodass unser Endkunde nun leistungsfähiger und effizienter agieren kann. Die MA 01 ist somit in der Lage, den bestmöglichen Service für das Gesundheitswesen zu liefern“

Mario Kazazian, Akad.BM, BSc, MBA, Leiter CMS

Wir haben Digital im Blut.
www.tieto.at



Raimund Fukatsch

Öffentlicher Sektor und Energiewirtschaft

raimund.fukatsch@tieto.com

+43 (133) 1741663

+43 664 8414236